

## REGULAMIN LODOWISKA

### Postanowienia ogólne:

1. Zarządcą lodowiska przy ulicy Kilińskiego 12 w Jeleniej Górze są Termy Cieplickie Sp. z o.o.
2. Korzystanie z lodowiska i innych usług jest odpłatne. Dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny od podanych cen biletów wstępu obowiązuje rabat w wysokości 10%.
3. Lodowisko jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:00 do 21:00 oraz w weekendy w godzinach od 9:00 do 21:00.
4. Zarządca zastrzega sobie możliwość zmiany godzin otwarcia w określonych dniach, czy okresach czasu po uprzednim poinformowaniu o tym na stronie internetowej Term Cieplickich.
5. W przypadku organizowania imprez, pokazów sportowych, Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu korzystania z lodowiska.

### Zasady korzystania z lodowiska:

1. Jednorazowe korzystanie z tafli lodowiska trwa maksymalnie godzinę zegarową, po której następuje przerwa. Przerwy techniczne są przewidziane w godzinach podanych przez Zarządcę. Podczas pracy rolby zabrania się wchodzenia na taflę lodowiska. Możliwość ponownego korzystania z lodowiska oznajmia Zarządca.
2. Przerwy techniczne są obowiązkowe i w zależności od stanu tafli lodowiska mogą być skracane lub wydłużane.
3. Na taflę lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
4. Na tafli lodowiska mogą przebywać wyłącznie osoby na łyżwach.
5. Po zakończeniu czasu korzystania z tafli lodowiska osoby korzystające z lodowiska są zobowiązane do niezwłocznego zwrotu wypożyczonego sprzętu sportowego.
6. Dzieci do lat 13 korzystają z lodowiska tylko pod opieką rodziców lub pełnoletnich opiekunów, będących na łyżwach. Bezwzględnie zabrania się pozostawiania dzieci i młodzieży bez nadzoru.
7. Opiekunowie zobowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z zasadami korzystania z obiektu. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo podopiecznych i odpowiadają za wszelkie wyrządzone przez nich szkody.
8. Jazda na lodowisku może się odbywać tylko we wskazanym kierunku, zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał podany przez obsługę lodowiska.
9. Na lodowisku zaleca się:
  - a) jazdę w rękawiczkach,
  - b) jazdę w kaskach szczególnie dzieciom do lat 13.
10. Obsługa może odmówić wstępu na lodowisko osobom, które w jej opinii:
  - a) są pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - b) zachowują się w sposób hałaśliwy, niekulturalny, agresywny lub w jakikolwiek sposób mogą zakłócać wypoczynek innym.
11. Jednorazowo na tafli lodowiska może przebywać maksymalnie 130 osób.
12. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy zgłosić się do Zarządcy lodowiska.

### Na terenie obiektu zabrania się:

1. Wnoszenia napojów alkoholowych, szklanych pojemników, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych.
2. Palenia tytoniu i spożywania alkoholu.
3. Wstępu na lodowisko osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
4. Używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów i krążków hokejowych.

5. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności oraz niestwarzania sytuacji niebezpiecznych dla innych użytkowników lodowiska. Zabrania się, w szczególności:
- a) siadania na bandach,
  - b) rzucania śniegiem,
  - c) wychodzenia w łyżwach poza namiot lodowiska,
  - d) stania przy bandach wewnątrz lodowiska,
  - e) skoków na łyżwach,
  - f) potrącania innych użytkowników lodowiska,
  - g) jazdy z drugą osobą (również dzieckiem) na rękach,
  - h) wnoszenia i spożywania jedzenia i napojów na tafli lodowiska,
  - i) chodzenia po tafli lodowiska w obuwiu,
  - j) urządzania wyścigów lub niebezpiecznych zabaw,
  - k) jazdy z plecakami, torebkami, aparatami fotograficznymi,
  - l) wprowadzania zwierząt,
  - m) korzystania z telefonów komórkowych,
  - n) niszczenia sprzętu i urządzeń.

**Postanowienia końcowe:**

1. Na tafli lodowiska należy zachować maksymalną ostrożność.
2. Każdy z korzystających z lodowiska zobowiązany jest do bezwzględnego wykonywania poleceń Zarządcy.
3. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lodu lub wyposażenia), wypadki (z udziałem użytkowników lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić Zarządcy.
4. Korzystający z lodowiska przyjmują do wiadomości, iż przypadku wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za jej dokonanie, zostanie obciążona obowiązkiem jej naprawienia.
5. Reklamacje i zwroty rozpatrywane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury.
6. Każdy korzystający z lodowiska ma obowiązek zapoznania się z regulaminem i przestrzegania jego zasad.
7. Osoby niestosujące się do postanowień niniejszego regulaminu zostaną usunięte z lodowiska.

**Korzystanie z lodowiska jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.**

**Regulamin obowiązuje od dnia 06.12.2023 r.**