

REGULAMIN BASENU MIEJSKIEGO PRZY UL. SUDECKIEJ 59

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem kompleksu basenów w Jeleniej Górze na ulicy Sudeckiej 59 jest Miasto Jelenia Góra, a zarządcą - Termy Cieplickie Sp. z o.o., ul. Park Zdrojowy 5, 58-560 Jelenia Góra.
2. W skład obiektu wchodzi następujące części obiektu: strefa basenów, część gastronomiczna, przebieralnie, ciągi komunikacyjne, zaplecza sanitarne, parkingi i tereny zewnętrzne oraz pozostałe pomieszczenia: gospodarcze, biurowe, socjalne i podnajmowane podmiotom zewnętrznym.
3. Przed wejściem na teren obiektu należy bezwzględnie zapoznać się z niniejszym regulaminem. Każdy korzystający z obiektu jest zobowiązany do przestrzegania zapisów regulaminu i stosowania się do poleceń obsługi.
4. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Zakup biletu jest rozumiany jako oświadczenie o znajomości i pełnej akceptacji Regulaminu, zgody na respektowanie zarządzeń i poleceń obsługi, a także na utrwalenie wizerunku przez system monitoringu wizyjnego.
6. W związku z wystąpieniem tzw. "siły wyższej", obejmującej m.in. przerwy w dostawie energii elektrycznej czy wystąpienie warunków atmosferycznych zagrażających życiu i zdrowiu osób przebywających na terenie obiektu, Termy Cieplickie nie zwracają środków za zakupione bilety wstępu.

§ 2

Zasady wstępu

1. Wstęp do strefy basenowej mają osoby, które zakupiły bilet na basen. Wstęp do pomieszczeń biurowych, socjalnych i technicznych jest możliwy wyłącznie za zgodą i w towarzystwie uprawnionych pracowników.
2. Osoby, które nie ukończyły 13 lat mogą przebywać na terenie obiektu jedynie pod nadzorem pełnoletnich opiekunów:
 - a. Bezwzględnie zabrania się pozostawiania dzieci i młodzieży bez nadzoru,
 - b. Opiekunowie zobowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z zasadami korzystania z obiektu,
 - c. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo podopiecznych i odpowiadają za wszelkie wyrządzone przez nich szkody.

3. Obiekt jest czynny codziennie w godzinach 10:00 – 19:00.
4. Zarządca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych i serwisowych, organizacji imprez zamkniętych, wprowadzania ofert świątecznych i sezonowych, które mogą ograniczać dostępność, zmieniać godziny otwarcia obiektu lub jego części.

§ 3

Odpowiedzialność

1. Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do:
 - a. stosowania się do oznakowania, przestrzegania regulaminów i poleceń obsługi,
 - b. dostosowania swoich aktywności do umiejętności oraz aktualnie panujących warunków,
 - c. zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach,
 - d. poruszania się po mokrych i śliskich powierzchniach wyłącznie w obuwiu basenowym, uniemożliwiającym poślizgnięcie,
 - e. użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności,
 - f. bezzwłocznego informowania służb ratowniczych o zaistniałym wypadku, zaginięciu osób, awariach i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.
2. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do niniejszego regulaminu lub do poleceń służb ratowniczych, porządkowych oraz pracowników obiektu, mogą zostać usunięte z terenu obiektu przy jednoczesnym uregulowaniu należnych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i/lub cywilnego.
3. Pracownicy obiektu mają obowiązek zgłaszać odpowiednim organom i służbom wszelkie przypadki łamania prawa.
4. Na terenie obiektu obowiązuje następująca sygnalizacja:
 - a. trzykrotny sygnał gwizdka - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się poleceniom ratowników lub obsługi,
 - b. długi sygnał gwizdka - wyjście z wody,
 - c. krótki sygnał gwizdka - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i obsługi.
5. Rodzaje flag sygnalizacyjnych:
 - a. flaga biała – kąpiel dozwolona,
 - b. flaga czerwona – zakaz kąpieli,
 - c. brak flagi oznacza brak dyżuru ratowniczego.

§ 4

Opłata za wstęp

1. Wstęp na teren obiektu odbywa się na podstawie biletu zakupionego w kasie, który otrzymuje się po opłaceniu usługi zgodnie z cennikiem.
2. Biletem wstępu jest paragon.
3. Osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do posiadania biletu (paragonu) w chwili opuszczania strefy płatnej.
4. Opłata za wstęp na teren obiektu pobierana jest z góry, a ponadto:
 - a. wejście jest jednorazowe i może odbywać się w godzinach otwarcia obiektu,
 - b. opłata z tytułu niewykorzystanego czasu nie podlega zwrotowi.
5. Wyjście poza teren obiektu po zakupie biletu, powoduje zakończenie pobytu. Ponowne wejście wymaga ponownego zakupu biletu wstępu.
6. Osoba kupująca bilet ulgowy musi udowodnić prawo do ulgi w kasie bezpośrednio przed zakupem biletu.
7. Pełna należność za korzystanie ze strefy basenowej, musi zostać uregulowana przed wejściem na teren obiektu. Potwierdzeniem rozliczenia jest paragon, a na życzenie wystawiana jest faktura VAT.
8. Reklamacje i zwroty rozpatrywane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury.

§ 5

Zasady zachowania

1. Na terenie strefy basenowej obowiązuje strój kąpielowy określony w punkcie 5. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
2. Na terenie obiektu obowiązują ograniczenia i zakazy w zakresie wnoszenia rzeczy, opisane w punktach 12 i 15 regulaminu.
3. Obsługa może odmówić wstępu na teren obiektu osobom, które w jej opinii:
 - a. są pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b. zachowują się w sposób hałaśliwy, niekulturalny, agresywny lub w jakikolwiek sposób mogą zakłócać wypoczynek innym,
 - c. nie spełniają ogólnie przyjętych standardów higieny osobistej,
 - d. mają rany, urazy, choroby skóry, choroby zakaźne itp., które mogłyby być szkodliwe dla innych,
 - e. posiadają na ciele opatrunki.
4. Przed wejściem do strefy basenowej obowiązkowe jest dokładne umycie całego ciała pod natryskiem oraz dezynfekcja stóp.
5. Na terenie obiektu obowiązuje czysty, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczny strój kąpielowy:

- a. strój nie może posiadać zamków błyskawicznych, wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia,
 - b. strój powinien przylegać do ciała i mieć długość maksymalnie do kolan,
 - c. strój powinien być pozbawiony kieszeni zewnętrznych,
 - d. poza kąpielą w basenie dopuszczalne jest korzystanie z szlafroków, okryć wierzchnich, strojów plażowych itp.
6. Przebywanie nago w którejkolwiek ze stref obiektu jest zakazane.
 7. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
 8. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. W brodziku bezpośredni ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie. Ratownikami są osoby noszące strój z napisem Ratownik.
 9. Osoby korzystające z obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność za własne, decyzje, zachowanie oraz wybór form odpoczynku, relaksu, zabawy czy aktywności sportowych.
 10. W przypadku burzy użytkownicy zobowiązani są niezwłocznie opuścić baseny.
 11. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 6 osób.
 12. Ze względu na wysoki standard higieny i bezpieczeństwa, osobom korzystającym z obiektu zakazuje się:
 - a. wchodzenia do wody wbrew zakazom ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - b. przebywania w którejkolwiek ze stref w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających,
 - c. wnoszenia napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - d. wchodzenia do wody w strojach lub z przedmiotami zabrudzonymi, mogącymi zanieczyszczać wodę,
 - e. korzystania z atrakcji wodnych i zjeżdżalni niezgodnie z regulaminami szczegółowymi,
 - f. wnoszenia przedmiotów szklanych, metalowych, ostrych, kruchych,
 - g. biegania, popychania i wrzucania do wody, krzyków lub zachowania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu oraz zakłócający wypoczynek innym użytkownikom,
 - h. wszczynania fałszywych alarmów,
 - i. wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów,
 - j. ćwiczeń lub zabawy na drabinkach wejściowych, poręczach, przejściach itp.
 - k. wchodzenia i wychodzenia z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody, obszar plaży na basenie zewnętrznym),
 - l. wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,

- m. śmiecenia i zanieczyszczania w jakikolwiek sposób niecek basenowych, pomieszczeń oraz terenu wokół obiektu,
 - n. korzystania ze środków chemicznych (w tym higienicznych i kosmetycznych) w nieckach basenowych,
 - o. niszczenia urządzeń i wyposażenia obiektu,
 - p. przemieszczania wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub obsługi,
 - q. wnoszenia sprzętu muzycznego,
 - r. jedzenia w nieckach basenowych, pomieszczeniach przebieralni i natrysków, a także w ciągach komunikacyjnych i częściach wspólnych pomieszczeń z wyłączeniem miejsc wyznaczonych do konsumpcji tj. stref gastronomicznych,
 - s. pozostawiania części garderoby lub ręczników w ciągach komunikacyjnych i na przelewach basenowych,
 - t. wprowadzania zwierząt (z wyjątkiem psów-opiekunów osób niepełnosprawnych, zgodnie z osobnymi zasadami),
 - u. jazdy na rolkach, rowerach, deskach, a także wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
 - v. wchodzenia na murki, ogrodzenia, balustrady, kwietniki, elementy „małej architektury” oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nieprzeznaczone,
 - w. zaspokajania potrzeb fizjologicznych poza WC,
 - x. użytkowania w nieckach pływalni wszelkich poduszek powietrznych takich jak materace, fotele, kółka, dętki itp.
13. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własną odpowiedzialność użytkownika. W przypadku przebywania na terenie obiektu w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
 14. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w wyznaczonych do tego miejscach.
 15. Skakanie do wody jest możliwe tylko w wyznaczonych miejscach w uzgodnieniu z ratownikiem.
 16. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i używania jakichkolwiek urządzeń elektrycznych.
 17. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratowników.
 18. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za szkody wyrządzone przez nieletnich odpowiadają opiekunowie.
 19. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelka działalność zarobkowa i reklamowa wewnątrz obiektu, a szczególnie nauka pływania, handel, catering, imprezy klubowe, sportowe i inne, możliwe są wyłącznie po podpisaniu stosownej umowy z przedstawicielem Spółki Term Cieplickich.
2. Dystrybucja wszelkich materiałów reklamowych (w tym ulotek na parkingu i w pomieszczeniach obiektu) wymaga podpisania stosownej umowy z przedstawicielem Spółki. Zarządca zastrzega sobie obciążanie podmiotów łamiących niniejszy punkt regulaminu, kosztami usuwania reklam i sprzętania, w drodze postępowania sądowego.
3. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w Dziale Obsługi Klienta i Promocji Term Cieplickich.
4. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo obiektu.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01 czerwca 2021 r.